

DB21

辽宁省地方标准

DB21/T 3524—2021

ETC 智慧停车场 运维要求

地方标准信息服务平台

2021-12-30 发布

2022-01-30 实施

目 次

前 言	II
引 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 各方职责	2
5.1 停车场（库）集成商	2
5.2 辽宁省 ETC 发行机构	3
6 运维目标	3
7 运维范围	3
8 总体要求	4
8.1 分工专业化	4
8.2 工作精细化	4
8.3 服务流程化	4
8.4 操作规范化	4
8.5 运维自动化	5
8.6 运维知识库	5
9 运维标准	5
10 停车场（库）ETC 标识标志运维	6
10.1 目的	6
10.2 范围	7
10.3 要求	7
11 停车场（库）关键设备运维	8
11.1 目的	8
11.2 范围	8
11.3 要求	8
12 停车场（库）信息管理系统运维	9
12.1 目的	9
12.2 范围	9
12.3 要求	9
附录 A(资料性) 辽宁省 ETC 智慧停车场运维月度评估表	11
附录 B(资料性) ETC 车道收费系统常见问题处理	12